



# QUALITY POLICY

Our company is committed to providing high-quality services. We aim to assist our customers meet their regulatory obligations effectively by delivering timely, accurate, and effective solutions. We ensure that our services adhere to the highest standards in the industry, while continuously adapting to regulatory changes.

Through continuous improvement, employee training, and a focus on customer satisfaction, we strive to exceed expectations and uphold the highest standards of professionalism.

## OUR PEOPLE

We ensure clear communication, structure, continuous professional development of our people, provide necessary trainings, engage with them in process improvement, improve motivation and build a quality culture in the Company.

## OUR INTERNAL PROCESS

### Solve and prevent quality issues efficiently

We encourage feedback from both customers and our people to continually refine our processes and prevent future quality issues and take immediate corrective action to minimizing any impact on customers or operations.

### Efficient manpower and equipment utilization

We provide efficient manpower to deliver quality services with full of integrity and honesty. We ensure that machinery and equipment are utilized to their fullest potential by minimizing downtime through regular maintenance, timely upgrades, and strategic scheduling to prevent overuse or underuse in meeting the customer's needs and expectations.

### Well-founded Decision Making

We make decision carefully, lawfully with full of integrity on the basis of compliance needs, risk appetite, actual data analysis of product, processes characteristics and quality management system status.

### Collaboration

We work collaboratively with our employees, suppliers, and partners who uphold the same values as our business ethics and principles to achieve shared goals and objectives.

## OUR CUSTOMER

### Maintainable product/services

We deliver quality services to meet the customer's needs and expectations with full of integrity and honesty.

## OUR FINANCIAL

### Sustainable growth

We aim to balance short-term financial performance with long-term profitability, ensuring that our quality strategies contribute to the ongoing success of the business.

## CONTINUAL IMPROVEMENT

Evaluate the performance continuously towards the set goals by ensuring all internal and external issues relevant to the Company's purpose and strategy are managed and resolved in timely manner..

**MOHD JAILANI MUSTAFA**

Chief Executive Officer

Date : 14<sup>th</sup> October 2024

Syarikat kami komited dalam menyediakan perkhidmatan yang berkualiti tinggi. Sasaran kami adalah membantu pelanggan memenuhi kewajipan perundangan industri mereka dengan menyediakan penyelesaian yang cepat, tepat dan berkesan. Kami memastikan perkhidmatan kami mematuhi standard industri, dan sentiasa mengemaskini diri dengan perubahan peraturan. Melalui penambahbaikan berterusan, latihan pekerja, dan fokus kepada kepuasan pelanggan, kami berusaha untuk melangkaui jangkaan di samping mengekalkan tahap profesionalisme tertinggi.

## TENAGA KERJA KAMI

Kami memastikan struktur komunikasi yang jelas, pembangunan profesional berterusan bagi tenaga kerja, menyediakan latihan yang diperlukan, melibatkan mereka dalam proses penambahbaikan, meningkatkan motivasi dan membina budaya kualiti dalam Syarikat

## PROSES DALAMAN KAMI

### Menyelesai dan mencegah isu kualiti dengan cecap

Kami menggalakkan maklum balas daripada pelanggan dan tenaga kerja untuk sentiasa memperbaiki proses bagi mencegah isu kualiti mendatang serta mengambil tindakan pembedahan segera agar kesan kepada pelanggan atau operasi dapat dikurangkan.

### Penggunaan tenaga kerja dan peralatan yang efisien

Kami menyediakan tenaga kerja yang efisien dalam memberikan perkhidmatan berkualiti dengan penuh integriti dan kejujuran. Kami memastikan mesin dan peralatan digunakan secara optimum dengan mengurangkan masa henti melalui penyelenggaraan berkala, pengemaskinian berkala dan penjadualan strategik untuk mengelakkan penggunaan secara berlebihan atau kurang ketika memenuhi keperluan pelanggan.

### Pembuatan keputusan berasas

Kami membuat keputusan dengan berhati-hati secara sah, dengan penuh integriti berdasarkan keperluan pematuhan, toleransi risiko, analisis data sebenar, ciri-ciri produk, proses dan status sistem pengurusan kualiti.

### Kerjasama

Kami bekerjasama dengan pekerja, pembekal, dan rakan kongsi yang memegang etika kerja yang sama dalam mencapai matlamat dan objektif yang ditetapkan.

## PELANGGAN KAMI

### Produk/perkhidmatan yang berkekalan

Kami menyediakan perkhidmatan berkualiti untuk memenuhi keperluan dan kehendak pelanggan dengan penuh integriti dan kejujuran.

## KEWANGAN KAMI

### Pertumbuhan mampan

Kami berusaha untuk mengimbangi prestasi kewangan jangka pendek dengan keuntungan jangka panjang, memastikan strategi kualiti kami menyumbang kepada kejayaan berterusan kepada perniagaan.

## PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN

Kami sentiasa menilai tahap prestasi bagi mencapai matlamat yang ditetapkan dengan memastikan semua isu dalaman dan luaran yang berkaitan dengan hala tuju dan strategi Syarikat diurus dan diselesaikan tepat pada masanya.



**MOHD JAILANI MUSTAFA**

Ketua Pegawai Eksekutif  
Tarikh : 14<sup>hb</sup> Oktober 2024